План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг

(МБОУ «Тат.Каргалинская СОШ») на 2023 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность. | | | | | |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) -94% | Актуализация информации на информационных стендах | Июль-декабрь 2023г. | Директор школы Низамутдинова Т.Ф. | Наличие на информационных стендах информации. | До 31.12.2023 |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) – 96% | Актуализация информации на официальном сайте | Июль-декабрь 2023г. | Директор школы Низамутдинова Т.Ф. | Наличие на официальном сайте информации. | До 31.12.2023 |
| 2. Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) -83% | Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг | Июль-декабрь 2023г. | Директор школы Низамутдинова Т.Ф. | Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации. | До 31.12.2023 |
| 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов. | | | | | |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов) -75% | Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации.  Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности. | Июль-декабрь 2023 | Директор школы Низамутдинова Т.Ф.  Социальный педагог Ибрагимова Р.З. | Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими. | До 31.12.2023 |
| 4. Доброжелательность, вежливость работников организации. | | | | | |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) -**94%** | Информационная работа. | Июль-декабрь 2023 | Директор школы Низамутдинова Т.Ф.  Заместители директора, социальный педагог, педагог-психолог | Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации | До 31.12.2023 |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)-**97%** | Информационная работа. | Июль-декабрь 2023 | Директор школы Низамутдинова Т.Ф.  Заместители директора, социальный педагог, педагог-психолог | Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации | До 31.12.2023 |
| 5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности. | | | | | |
| Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) -**84%** | Повышение престижа школы. | В течении учебного года | Директор школы Низамутдинова Т.Ф.  Педколлектив. | Увеличение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | В течении учебного года |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) - **92%** | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации | В течении учебного года | Директор школы Низамутдинова Т.Ф.  Педколлектив. | Сохранение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации | В течении учебного года |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)-**92%** | Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации | В течении учебного года | Директор школы Низамутдинова Т.Ф.  Педколлектив. | Сохранение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации | В течении учебного года |